

Erläuterungen zu den einzelnen Leistungskennzahlen (KPI) der European KPI Datenbank

Die Liste der verfügbaren KPI wird permanent erweitert. Bitte schauen Sie regelmässig nach Veränderungen und Ergänzungen.

Grundsätzlich beziehen sich die Zahlen auf einen Leistungsmonat. Werte sollten grundsätzlich für den Monat ermittelt und dann durch die Arbeitstage geteilt werden.

Teilbereich	KPI	Was soll berechnet werden?	Wie wird der KPI ermittelt?
Vor-/Nachlauf	Eigenfuhrpark	Aussagen über den Anteil eigener Fahrzeuge können helfen die Einsatzstruktur (Fremdeinsatz zu Eigene Kapazitäten) zu optimieren. Bei Volumenschwankungen ist ein erhöhter Fremdanteil vorteilhaft.	Anzahl eigener Fahrzeuge im Nahverkehr geteilt durch die gesamt eingesetzten Fahrzeuge x 100
Vor-/Nachlauf	Durchschnittliche Tourlänge	Diese Kennzahl ist wichtig für den optimierten Einkauf von Nahverkehrsfahrzeugen. Ausserdem lässt sich die Anzahl der Liefervorgänge besser bewerten.	KM-Leistung aller Nahverkehrstouren geteilt durch die Anzahl der Touren
Vor-/Nachlauf	Nahverkehrsleistung	Anzahl der gesamten durchgeführten Stopps. Mehrere Sendungen an einen Empfänger oder von einem Versender gelten als ein Stopp	Anzahl der Touren mal Anzahl der gesamten Stopps geteilt durch die Anzahl der Touren
Vor-/Nachlauf	Nahverkehrsleistung 1	Ermittlung der Anzahl der Zustellstopps.	Anzahl der Touren mal Anzahl der Zustellstopps geteilt durch die Anzahl der Touren
Vor-/Nachlauf	Nahverkehrsleistung 2	Ermittlung der Anzahl der Abholstopps.	Anzahl der Touren mal Anzahl der Zustellstopps geteilt durch die Anzahl der Touren
Vor-/Nachlauf	Zustellquote	Wie hoch ist der Anteil der Sendungen die bereits beim ersten Zustellversuch zugestellt werden können?	Anzahl aller beim ersten Zustellversuch erfolgreich abgelieferter Sendungen geteilt durch alle Zustellversuche mal 100
Vor-/Nachlauf	Durchschnittliches Gewicht je Auslieferungstour	Wieviel Gewicht wird pro Tour im Durchschnitt zugestellt?	Gesamtgewicht aller zugestellten Sendungen geteilt durch die Anzahl der Touren
Vor-/Nachlauf	Kosten Nahverkehrsfahrzeug 7,5 to	Was kostet ein 7,5 to Nahverkehrsfahrzeug bei Festeinsatz pro Tag in Euro? Die Kosten sollten sich auf die weiter oben ermittelten durchschnittlich gefahrenen km pro Tour beziehen.	Einsatzkosten für ein 7,5 to Fahrzeug inklusive aller Kosten für Fahrer und Fahrzeug
Vor-/Nachlauf	Kosten Nahverkehrsfahrzeug 12 to	Was kostet ein 12 to. oder grösseres Nahverkehrsfahrzeug bei Festeinsatz pro Tag in Euro? Die Kosten sollten sich auf die weiter oben ermittelten durchschnittlich gefahrenen km pro Tour beziehen.	Einsatzkosten für ein 12 to oder grösseres Fahrzeug inklusive aller Kosten für Fahrer und Fahrzeug
Handling	Flächenproduktivität	Wird Ihre Umschlagfläche optimal genutzt? Erkennen Sie, ob andere Unternehmen Ihren Platz besser ausnutzen.	Umgeschlagene Sendungen pro Monat geteilt durch die Arbeitstage geteilt durch qm Umschlagfläche (Ohne Büros aber mit Stellflächen für Retouren oder Avissendungen) .
Handling	Lohnkosten	Was kostet Sie ein Lagerarbeiter im Schnitt pro Monat?	Alle Kosten die mit der Lohnzahlung an Ihre Lagerarbeiter zusammenhängen. Ohne Anteil an indirekten Kosten.
Handling	Handling KG pro Stunde	Wie ist die Produktivität Ihres Lagerpersonals? Wieviele KG Ware werden von Ihren Lagerarbeitern pro Kopf und Stunde umgeschlagen? Tatsächlich geleistete Stunden ohne Urlaubs- und Krankheitszuschlag.	Gesamtumschlag in kg geteilt durch die geleisteten Stunden.
Handling	Handling Paletten pro Stunde	Wie ist die Produktivität Ihres Lagerpersonals? Wieviele Paletten/Colli werden von Ihren Lagerarbeitern pro Kopf und Stunde umgeschlagen? Tatsächlich geleistete Stunden ohne Urlaubs- und Krankheitszuschlag.	Gesamtumschlag in Anzahl Paletten/Colli geteilt durch die geleisteten Stunden.
Hauptlauf	Eigenfuhrpark Fernverkehr	Aussagen über den Anteil eigener Fahrzeuge können helfen die Einsatzstruktur (Fremdeinsatz zu Eigene Kapazitäten) zu optimieren. Bei Volumenschwankungen ist ein erhöhter Fremdanteil vorteilhaft.	Anzahl eigener Fahrzeuge im Fernverkehr geteilt durch die gesamt eingesetzten Fahrzeuge x 100
Hauptlauf	Auslastung Hauptlauf National	Wie hoch ist die Auslastung Ihrer Hauptlauffahrzeuge im nationalen Stückgutverkehr?	Gesamtgewicht (tatsächliches, nicht frachtpflichtig) aller Güter die auf nationalen Hauptläufen verladen wurden geteilt durch die Anzahl gefahrener Hauptläufe.
Hauptlauf	Auslastung Hauptlauf International	Wie hoch ist die Auslastung Ihrer Hauptlauffahrzeuge im internationalen Stückgutverkehr?	Gesamtgewicht (tatsächliches, nicht frachtpflichtig) aller Güter die auf internationalen Hauptläufen verladen wurden geteilt durch die Anzahl gefahrener Hauptläufe.
Verwaltung	Abrechnung	Wie hoch ist der Verwaltungsaufwand für die Abrechnung in % an der gesamten Verwaltung.	Anzahl der Mitarbeiter die mit Abrechnungsvorgängen (Kundenabrechnung als auch Abrechnung mit Partnerbetrieben) beschäftigt sind geteilt durch die Gesamtanzahl kaufmännischer Mitarbeiter x 100.
Verwaltung	EDI-Quote	Wie hoch ist der Automatisierungsgrad bei der Auftrags erfassung?	Anzahl der Sendungen die elektronisch in das System übernommen werden (EDI oder auch Web erfassung durch den Kunden) geteilt durch die Gesamtanzahl aller Sendungen x 100
Verwaltung	Aufträge pro kfm. Mitarbeiter im Stückgutverkehr	Wie hoch ist Ihre Effizienz in den kaufmännischen Prozessen im Stückgutverkehr?	Anzahl aller Sendungen im Stückgutverkehr geteilt durch die Anzahl aller kaufmännischen Mitarbeiter (inklusive Leitungsfunktionen)
Verwaltung	Aufträge pro kfm. Mitarbeiter im Teil- und Komplettladungsverkehr	Wie hoch ist Ihre Effizienz in den kaufmännischen Prozessen im Ladungsverkehr?	Anzahl aller Sendungen im Ladungsverkehr geteilt durch die Anzahl aller kaufmännischen Mitarbeiter (inklusive Leitungsfunktionen)
Sendungsinformationen	Sendungsgrösse Teilpartien	Wie gross sind Ihre Teilpartien durchschnittlich in kg?	Gewicht aller Teilpartien geteilt durch die Anzahl der Teilpartien
Sendungsinformationen	Sendungsgrösse Stückgut national	Wie gross sind Ihre nationalen Stückgutsendungen durchschnittlich in kg?	Gewicht aller nationalen Stückgutsendungen durch die Anzahl der nationalen Stückgutsendungen
Sendungsinformationen	Sendungsgrösse Stückgut international	Wie gross sind Ihre internationalen Stückgutsendungen durchschnittlich in kg?	Gewicht aller internationalen Stückgutsendungen durch die Anzahl der internationalen Stückgutsendungen
Sendungsinformationen	Entwicklung Sendungsanzahl	Wie entwickelte sich die Sendungsanzahl vom letzten Berichtsmonat auf diesen Monat in %?	Bitte wählen Sie den entsprechenden Prozentsatz aus dem Auswahlmenu
Sendungsinformationen	Entwicklung Sendungsgewicht	Wie entwickelte sich das Sendungsgewicht vom letzten Berichtsmonat auf diesen Monat in %?	Bitte wählen Sie den entsprechenden Prozentsatz aus dem Auswahlmenu
Sendungsinformationen	Palettenpreis	Wieviel bezahlen Sie für eine neue Europalette?	Einkaufspreis einer neuen Europalette in Euro.
Sendungsinformationen	Palettenchwund	Wie hoch ist Ihr Palettenverlust in % aller beförderten Paletten?	Anzahl in Verlust gegangene Paletten geteilt durch Anzahl gesamer beförderter Paletten x 100